

Net4U クライアント証明書 インストール・ガイド

Version 5.4

目次

目次	1
1 クライアント証明書をダウンロードする	2
1-1 【Net4U manage】 にログイン	2
1-2 証明書設定用パスワードの確認	3
1-3 クライアント証明書をダウンロード	3
2 クライアント証明書をインストールする	4
2-1 【Windows】をご利用の場合	4
2-2 【Mac】をご利用の場合	7
2-3 【iPhone / iPad】をご利用の場合	10
2-4 【Android】をご利用の場合	12
3 クライアント証明書を削除する	13
3-1 【Windows】をご利用の場合	13
3-2 【Mac】をご利用の場合	15
3-3 【iPhone / iPad】をご利用の場合	16
3-4 【Android】をご利用の場合	17
4 【Net4U】にアクセスする	18
4-1 Net4U へのアクセス	18
4-2 証明書の選択	18
4-3 ログイン	19
5 カスタマーサポート窓口	20
6 改訂履歴	20

1 クライアント証明書をダウンロードする

1-1 【Net4U manage】 にログイン

ご利用する端末で下記 URL にアクセスしてください。

<https://manage.net-4u.org/>



管理者ユーザーでログインしてください。ご登録のメールアドレスに「認証コード」が届きます。



ユーザーID
user-id

パスワード

☐ パスワードを表示する

ログイン

パスワードを忘れたときは

→



認証コード

|

※登録メールアドレスに認証コードを送信しました。
送信された認証コードを入力してください。

ログイン

【ご登録のメールに送信されます】

«本メールは Net4U が自動送信する通知メールです。»

平素から Net4U manage をご利用頂き誠にありがとうございます。
Net4U manage にログインするには、
以下の認証コードを入力してください。

認証コード：9195

なお、本メールは通知専用メールとなっております。
本メールにご返信頂きましても対応致しかねますので、
予めご了承くださいようお願い申し上げます。
以上、宜しくご確認の程、お願い申し上げます。

Net4U manage 《 <https://manage.net-4u.org/> 》

認証コードを入力して送信すると Net4U manage の「ダッシュボード」が表示されます。

ダッシュボード右側からクライアント証明書のダウンロードを行います。



Net4U manage

施設情報

👤 ユーザー

契約情報

その他

📧 通知

新井総合病院
新井 寿郎

📧 通知

- ・(2025/04/10 11:42:04) 新しいクライアント証明書のインストールをお願いします。現在設定済みのクライアント証明書の有効期限は概ね2025年5月までとなっております。Net4U manageからダウンロードできる新しいクライアント証明書をインストールしていただけますよう、よろしくお願いいたします。
- ・(2025/04/10 11:40:09) Net4U manageが利用開始となりました。施設内のユーザー管理やクライアント証明書のダウンロード等、Net4Uの管理業務に活用可能なツールになります。是非ご活用ください。

📁 契約情報

準備中

📄 クライアント証明書

発行先（施設名）	有効期間	パスワード	ダウンロード
ストローハット	2025/03/02 ~ 2028/06/30	👁 表示	📄

📖 クライアント証明書インストールガイド

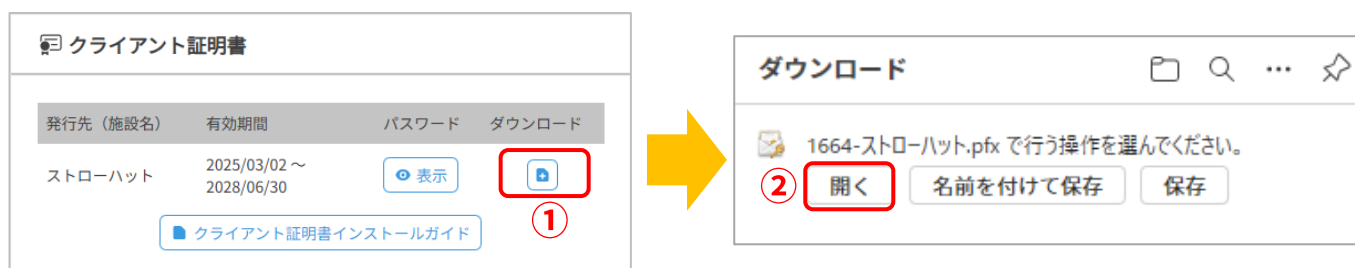
1-2 証明書設定用パスワードの確認

- ① クライアント証明書＞パスワードの［表示］ボタンを押すと、証明書設定用パスワードが表示されます。
- ② ［クリップボードにコピー］ボタンでコピーをしてから、③［閉じる］ボタンを押します。

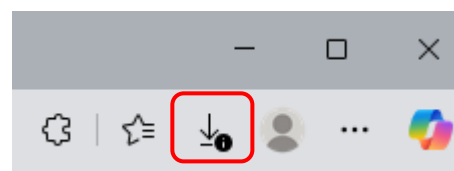


1-3 クライアント証明書をダウンロード

- ① クライアント証明書＞ダウンロードの［+］ボタンを押して、ファイル（.pfx）をダウンロードします。
- ② ダウンロードしたファイル（.pfx）を開くと「証明書のインポートウィザード」が起動します。



※ ダウンロードしたファイルが見当たらない場合は、ブラウザ右上のダウンロードアイコン、または［設定＞ダウンロード］をご確認ください。



Mac／Android 端末ではそのままインストーラを起動できます。下記をご参照ください。

■Mac P.7 『2-2 【Mac】をご利用の場合』

■Android P.12 『2-4 【Android】をご利用の場合』

インストール方法はOSの種類によって異なります。
ご利用の端末にあったインストール方法を目次でご確認ください。

2 クライアント証明書をインストールする

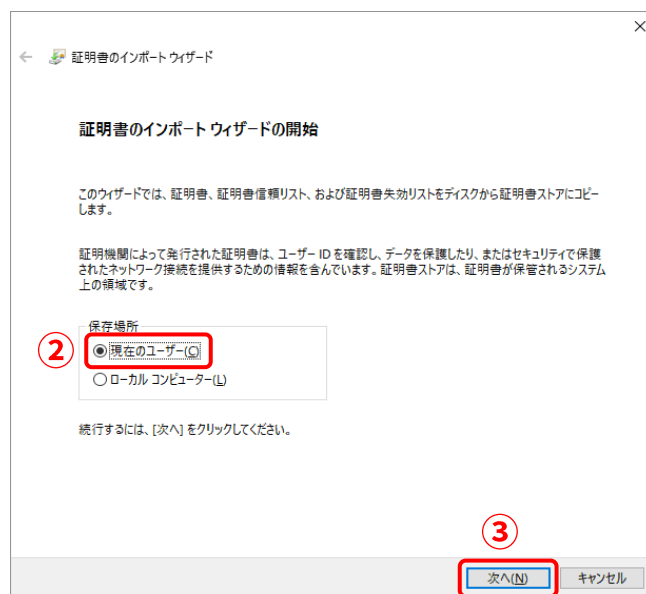
2-1 【Windows】をご利用の場合

- ① クライアント証明書ファイル（.pfx）を開きます。

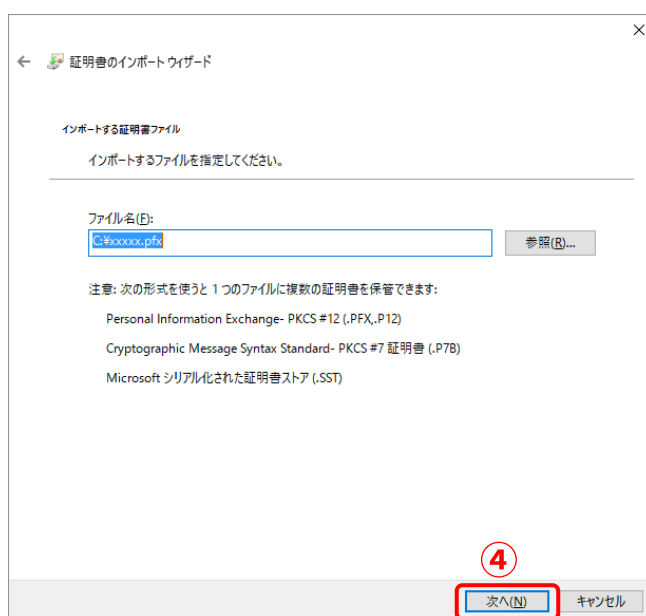
①



- ② 証明書のインポートウィザードが起動します。
③ 「現在のユーザー」を選択し、[次へ] をクリックします。



- ④ 証明書ファイルの場所が表示されます。そのまま「次へ」をクリックします。



- ⑤ インストール(認証)用パスワードを入力します。
- ⑥ 「すべての拡張プロパティを含める」にチェックが入っていることを確認し、ない場合は ON にします。
- ⑦ 「次へ」をクリックします。

パスワードの確認方法は、
本書 P.3 をご覧ください。

証明書のインポートウィザード

秘密キーの保護
セキュリティを維持するために、秘密キーはパスワードで保護されています。

秘密キーのパスワードを入力してください。

パスワード(P):
●●●●●●●●

☐ パスワードの表示(O)

インポート オプション(O):

☐ 秘密キーの保護を強制にする(E)
このオプションを有効にすると、秘密キーがアプリケーションで使われるたびに確認を求められます。

☐ このキーをエクスポート可能にする(M)
キーのバックアップやトランスポートを可能にします。

☒ すべての拡張プロパティを含める(A)

次へ(N) キャンセル

- ⑧ 通常はそのまま「次へ」をクリックします。

インストール完了後にエラーが表示される場合は、「証明書をすべて次のストアに配置する」を選択し、「参照」ボタンをクリックして「個人」を選択してください。

証明書のインポートウィザード

証明書ストア
証明書ストアは、証明書が保管されるシステム上の領域です。

Windows に証明書ストアを自動的に選択させるか、証明書の場所を指定することができます。

☐ 証明書の種類に基づいて、自動的に証明書ストアを選択する(U)

☒ 証明書をすべて次のストアに配置する(P)

証明書ストア:
個人

参照(R)...

次へ(N) キャンセル

- ⑨ 「完了」をクリックします。

証明書のインポートウィザード

証明書のインポートウィザードの完了

[完了] をクリックすると、証明書がインポートされます。

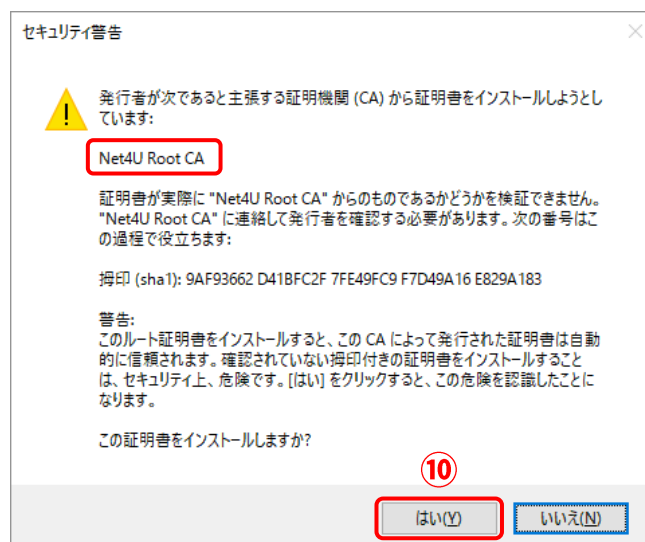
次の設定が指定されました:

選択された証明書ストア	ウィザードで自動的に決定されます
内容	PFX
ファイル名	C:\xxxxxx.pfx

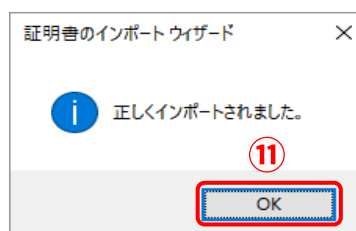
完了(F) キャンセル

⑩ セキュリティ警告が表示されます。

発行元に「Net4U」の記載があることを確認し、[はい]をクリックします。

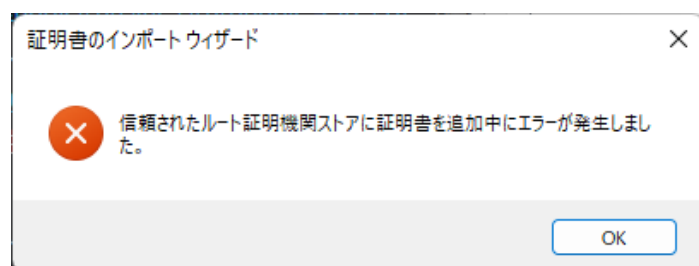


⑪ 「正しくインポートされました」と表示されたら、[OK]をクリックします。



※インポート完了後にエラーが表示される場合

以下のようなエラー画面が表示される場合は、再度インストール操作をおこない、本項⑤で「証明書をすべて次のストアに配置する」を選択し、[参照] ボタンをクリックして「個人」を選択してください。



以上でクライアント証明書のインストールは完了です。

古い証明書がある場合でも、Windows では期限切れの証明書は表示されなくなる為、基本的には削除は不要です。有効な証明書をインストールしてもアクセスできないなどの問題がある場合で、古いクライアント証明書の削除が必要な場合は、『3 クライアント証明書を削除する』を参照して削除してください。

2-2 【Mac】をご利用の場合

- ① 【Net4U manage】でクライアント証明書の[ダウンロード] ボタンをクリックします。



- ② 確認が表示されたら[許可]をクリックします。



- ③ Safari の[ダウンロード] ボタンをクリックします。
④ クライアント証明書ファイル (.pfx) をダブルクリックします。

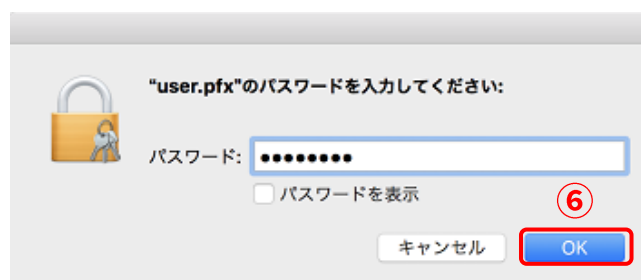


- ⑤ 証明書の追加画面で、[追加]をクリックします。



- ⑥ インストール(認証)用パスワードを入力し、[OK]をクリックします。

パスワードの確認方法は、
本書 P.3 をご覧ください。



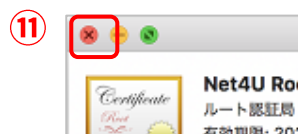
- ⑦ [キーチェーン] ウィンドウが開いたら、検索欄に「net4u」と入力し [Enter] キーを押します。
- ⑧ 結果表示から「Net4U CA R1」をダブルクリックします。



- ⑨ [信頼] を展開します。
- ⑩ [この証明書を使用するとき] のプルダウンから [常に信頼] を選択します。



- ⑪ ウィンドウ左上の [×] をクリックして、画面を閉じます。



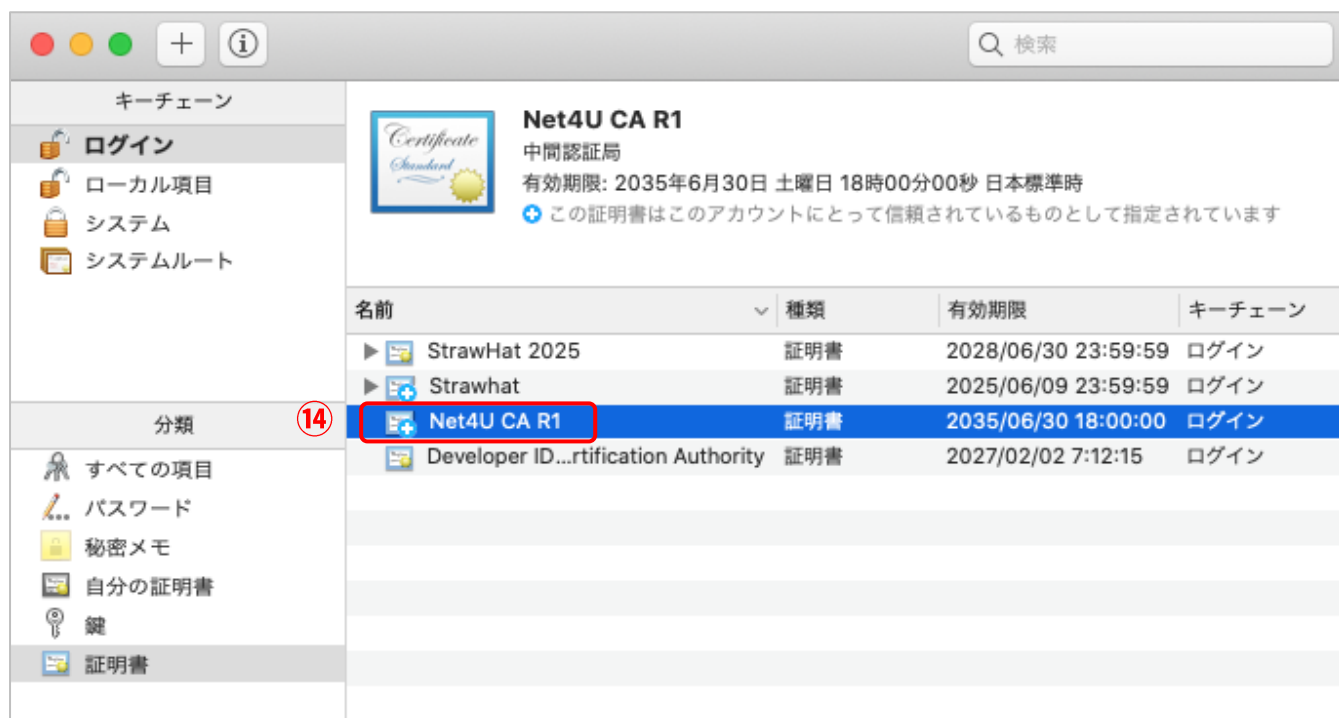
⑫ Mac アカ운트의 [パスワード] を入力します。

⑬ [設定をアップデート] をクリックします。



⑭ [Net4U CA R1] が信頼されていることを確認します。

※表示が変わらない場合はウィンドウを更新、または検索文字列を削除してください。

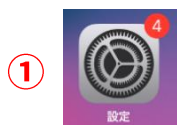


以上でクライアント証明書のインストールは完了です。

続いて、『3 クライアント証明書を削除する』古いクライアント証明書を削除してください。

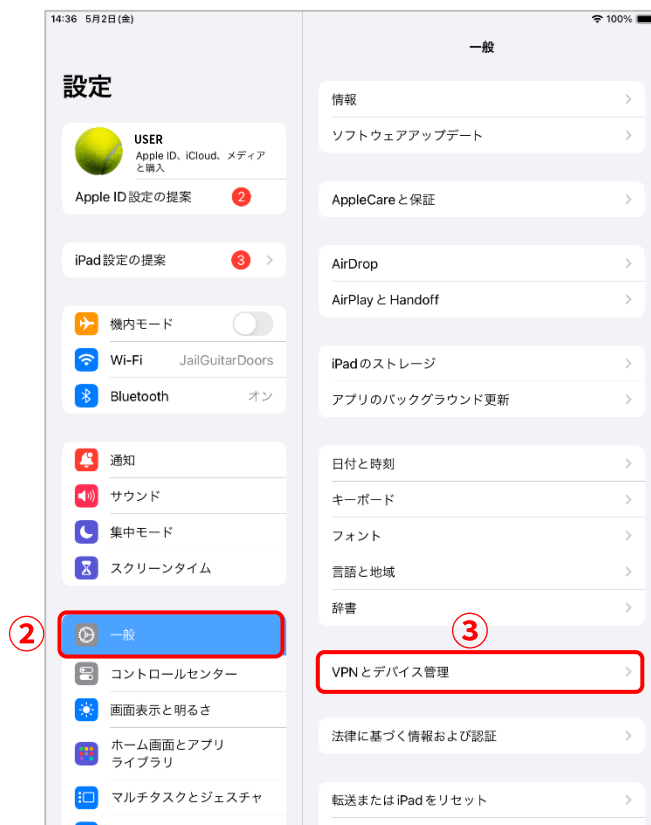
2-3 【iPhone/ iPad】をご利用の場合

- ① 設定アプリを開きます。



- ② 「一般」を開きます。

- ③ 「VPN とデバイス管理」を開きます。



- ④ ダウンロード済みプロファイル「ID 証明書」を開きます。



- ⑤ 「インストール」をタップします。



- ⑥ パスコード入力画面で、端末のパスコードを入力します。

※インストール(認証)用パスワードではありませんのでご注意ください。



- ⑦ 警告 [インストール] をタップします。
⑧ プロファイル [インストール] をタップします。



- ⑨ インストール(認証)用パスワードを入力します。
⑩ [次へ] をタップします。

パスワードの確認方法は、
本書 P.3 をご覧ください。



- ⑪ [完了] をタップします。



- ⑫ 構成プロファイルとして表示されていればインストールは完了です。

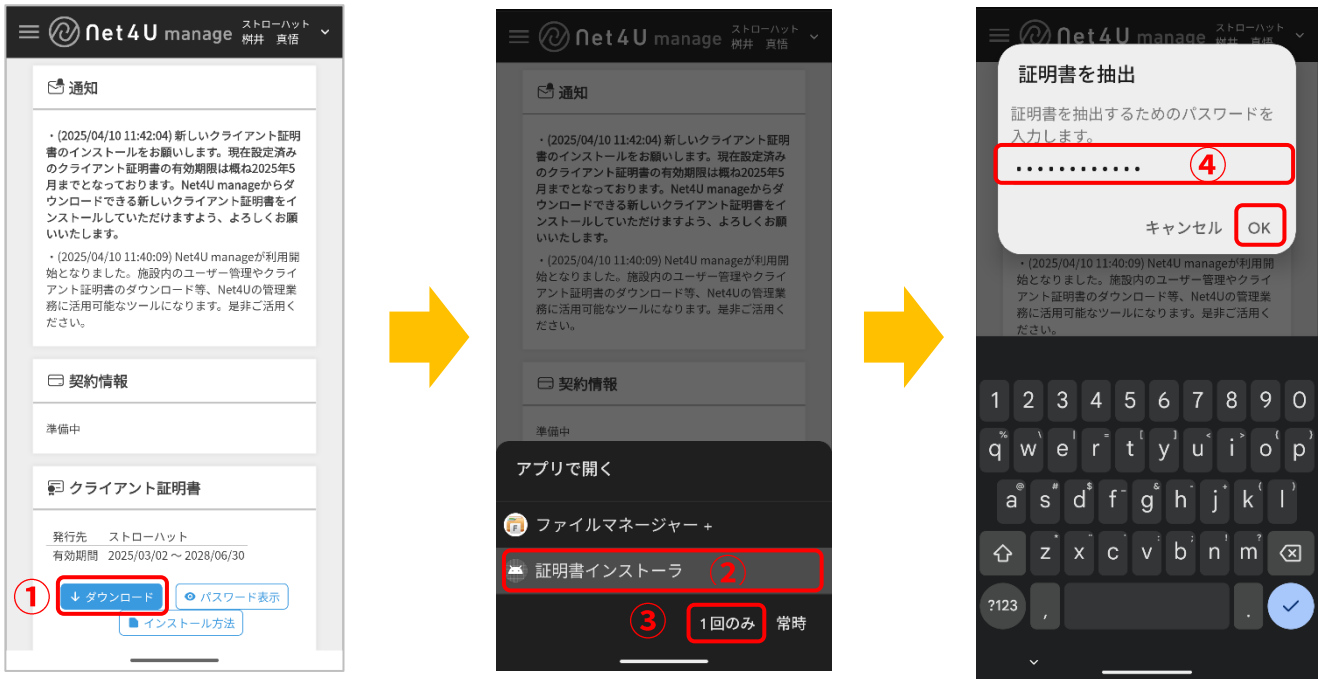


2-4 【Android】をご利用の場合

※メーカー・機種によってメニューやアイコンが違う場合があります。ここでは Google Pixel 8 を例に説明します。

- ① 【Net4U manage】からクライアント証明書をダウンロードします。
- ② [証明書インストーラ] を選択します。
- ③ [1回のみ] をタップします。
- ④ インストール(認証)用パスワードを入力して [OK] をタップします。

【Net4U manage】へのアクセスおよび、パスワードのご確認方法は、本書 P.2～3 をご参照ください。



- ⑤ [VPNとアプリユーザー証明書] を選択し [OK] をタップします。
- ⑥ 証明書の名前を入力します。（※あとから見たときに分かる名前を指定してください。）
- ⑦ 「ユーザー証明書をインストールしました」と表示されれば完了です。



3 クライアント証明書を削除する

3-1 【Windows】をご利用の場合

Windows では期限切れの証明書は表示されなくなる為、基本的には削除は不要です。

有効な証明書をインストールしてもアクセスできないなどの問題がある場合で、古いクライアント証明書の削除が必要な場合は、本項をご参考いただき削除してください。

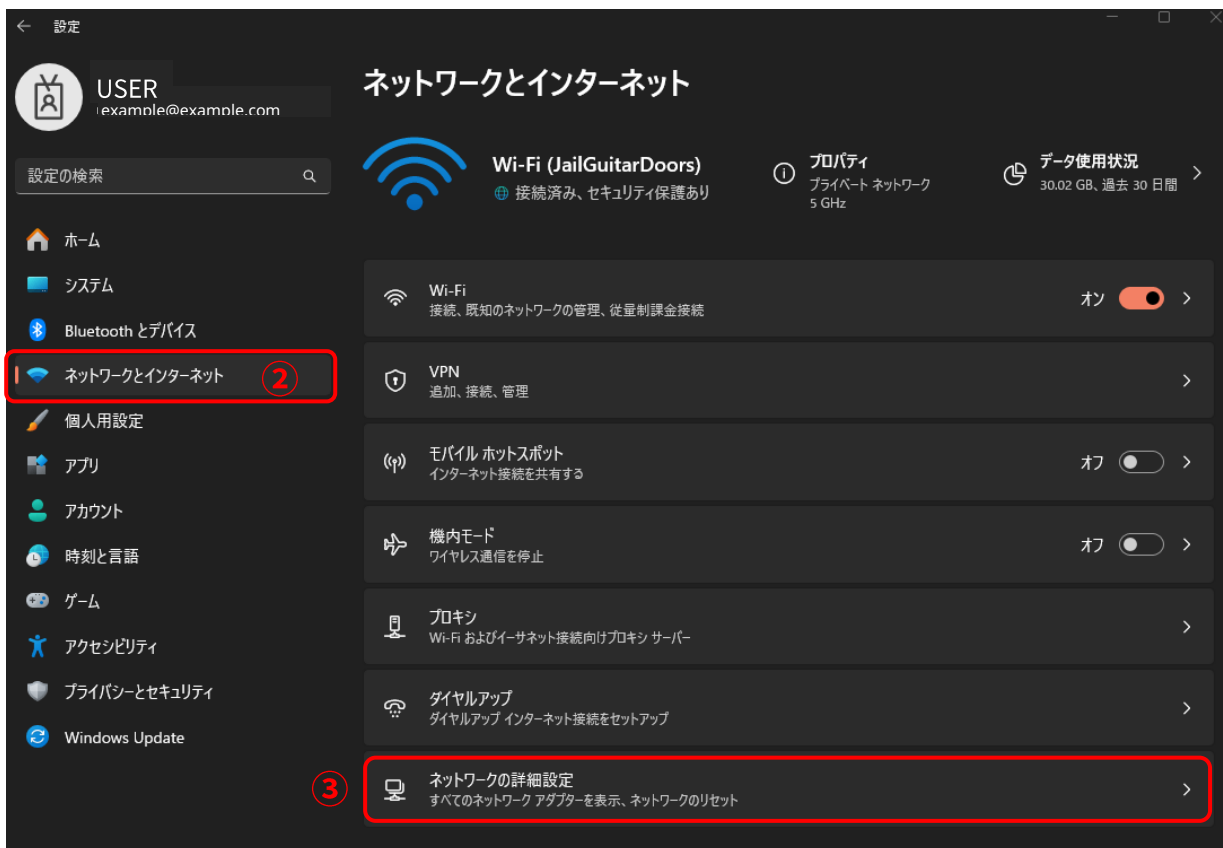
- ① Windows の【スタート】メニューから【設定】をひらきます。



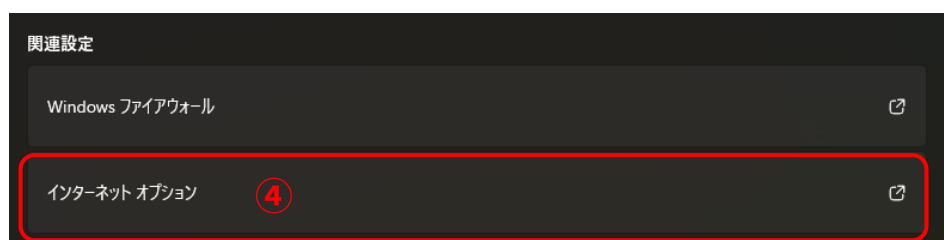
(※Windows10 の場合は【スタート】を右クリックして【設定】を開いてください。)

- ② 【ネットワークとインターネット】を開きます。

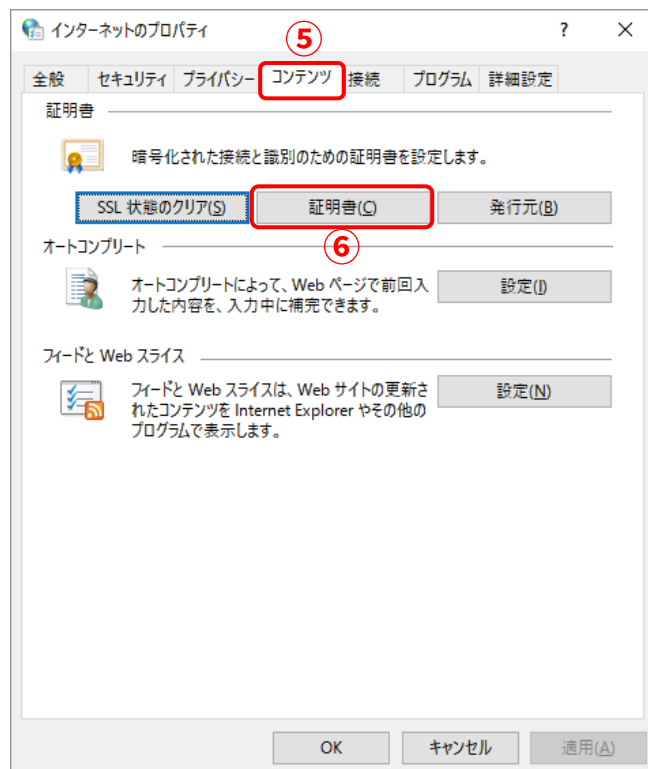
- ③ 【ネットワークの詳細設定】を開きます。



- ④ 【ネットワークの詳細設定>関連設定>インターネットオプション】を開きます。

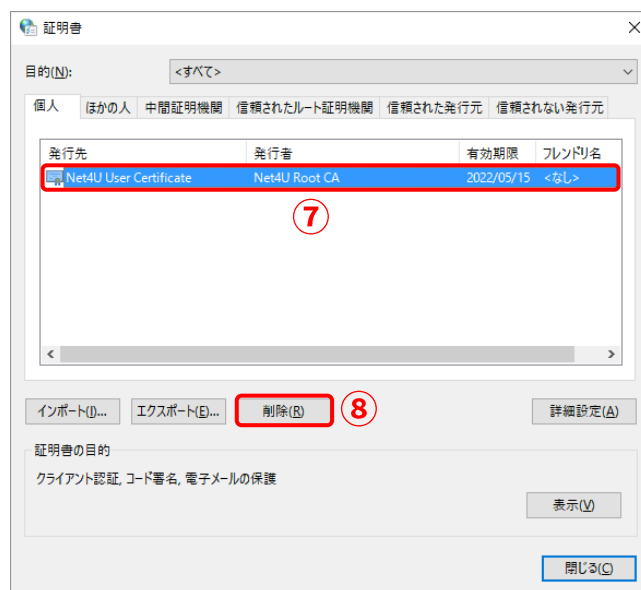


- ⑤ [インターネットのプロパティ] が表示されます。
[コンテンツ] タブを開きます。



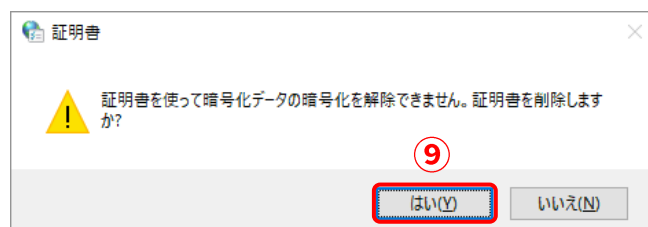
- ⑥ [証明書] をクリックします。

- ⑦ [個人] タブのリストから削除する証明書を選択します。



- ⑧ [削除] をクリックします。

- ⑨ 確認メッセージが表示されます。「はい」をクリックします。



以上でクライアント証明書の削除は完了です。

3-2 【Mac】をご利用の場合

MacOS では期限切れの証明書の削除が必要となります。本項を参考に削除をしてください。

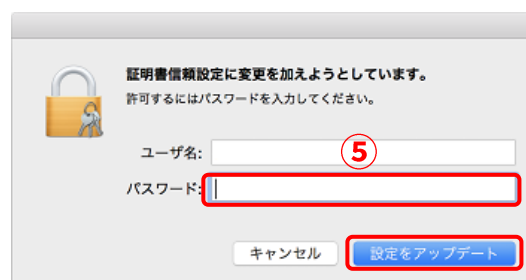
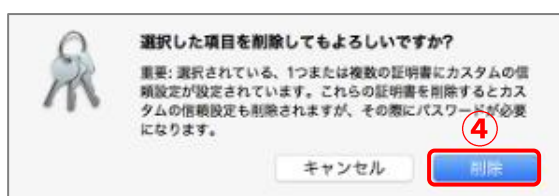
- ① Finder メニューで【移動>ユーティリティ>キーチェーンアクセス】を開き、検索欄に [Net4U] と入力し Enter キーを押します。



- ② 検索結果から [Net4U Root CA] を右クリックします。
- ③ ["Net4U Root CA"を削除] をクリックします。



- ④ [削除] をクリックします。
- ⑤ [パスワード] を入力し、[設定をアップデート] をクリックします。

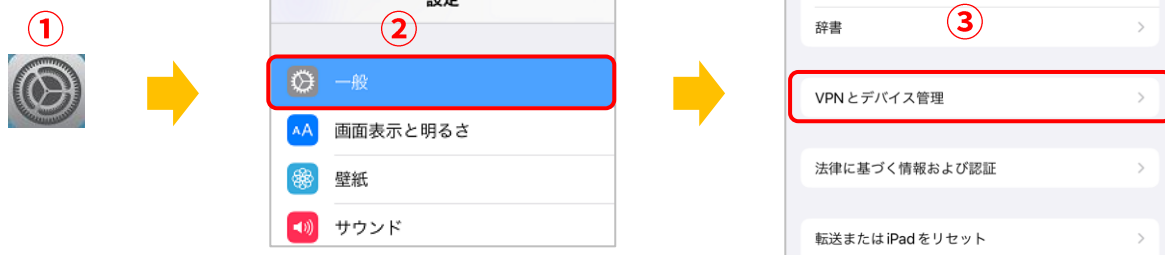


以上でクライアント証明書の削除は完了です。

3-3 【iPhone/iPad】をご利用の場合

有効な証明書をインストールしてもアクセスできない場合など、古いクライアント証明書の削除が必要な場合は、本項をご参考いただき削除してください。

- ① 【設定】アプリを開きます。
- ② 【一般】をタップします。
- ③ 【VPNとデバイス管理】をタップします。



- ④ 構成プロファイルの削除する証明書をタップします。
- ⑤ 【プロファイルを削除】をタップします。



- ⑥ 端末のパスコードを入力します。
- ⑦ 【削除】をタップします。

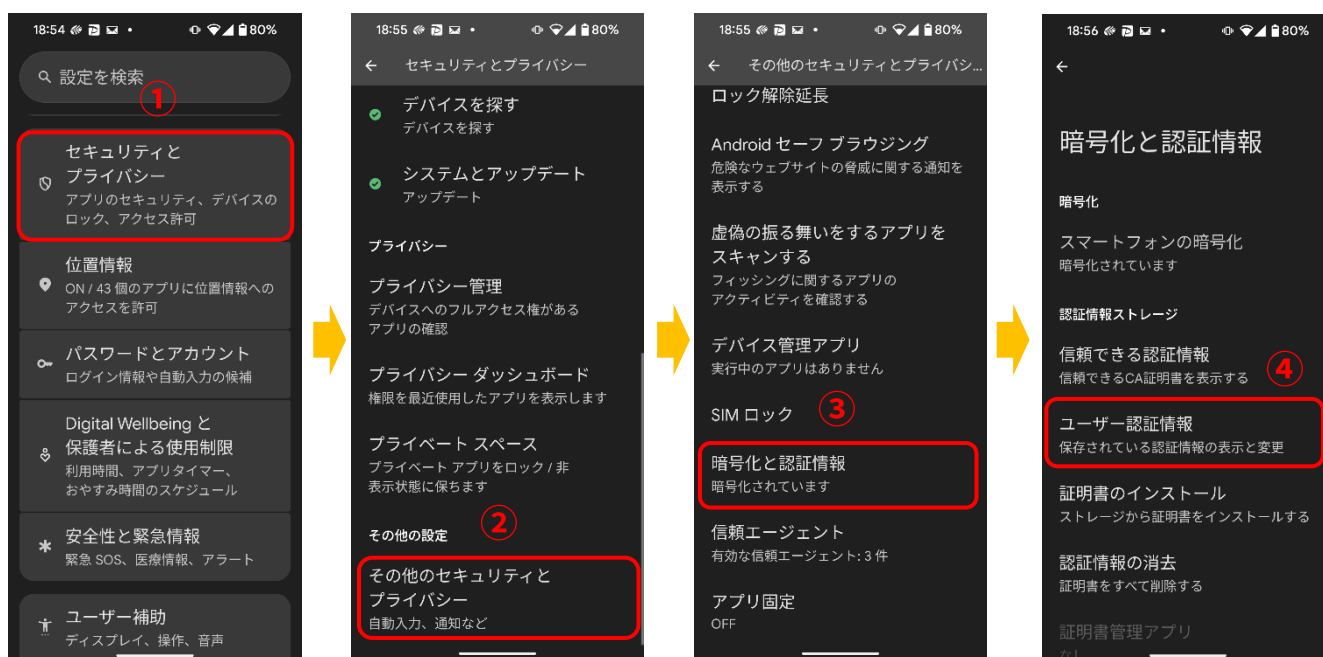


以上でクライアント証明書の削除は完了です。

3-4 【Android】をご利用の場合

※メーカー・機種によってメニューやアイコンが違う場合があります。ここでは Google Pixel 8 を例に説明します。

- ① [設定] アプリを開き [セキュリティとプライバシー] を開きます。
- ② [その他のセキュリティとプライバシー] を開きます。
- ③ [暗号化と認証情報] を開きます。
- ④ [ユーザー認証情報] を開きます。



- ⑤ インストール時に付けた名前を選択します。（※ここでは「Net4U」としています。）
- ⑥ [アンインストール] をタップします。
- ⑦ ユーザー認証情報から無くなっていれば削除完了です。



4 【Net4U】にアクセスする

4-1 Net4U へのアクセス

Net4U は、下記 URL よりアクセスしてください。

<https://core3.net-4u.org>


Web ブラウザのアドレス欄に「**core3.net-4u.org**」と入力し、Enter キーを押下します。（※「https://」は省略できます）



※クライアント証明書がない端末からはアクセスできません。

4-2 証明書の選択

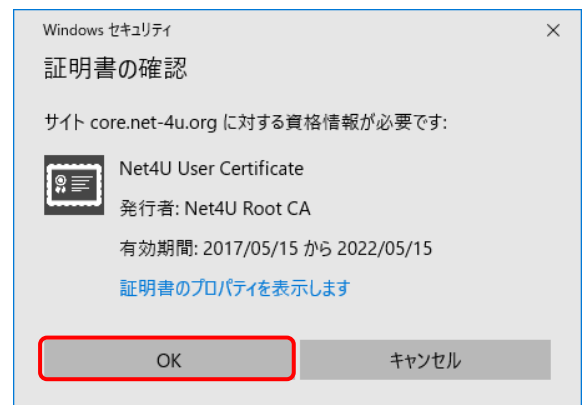
【証明書の選択】ダイアログが表示されます。証明書を選択し、[OK] をクリックします。

※【証明書の選択】ダイアログが表示されないときは、ページの再読み込み  または、キーボードの [Ctrl + F5] (Mac は [Command + R]) キーを押下してください。

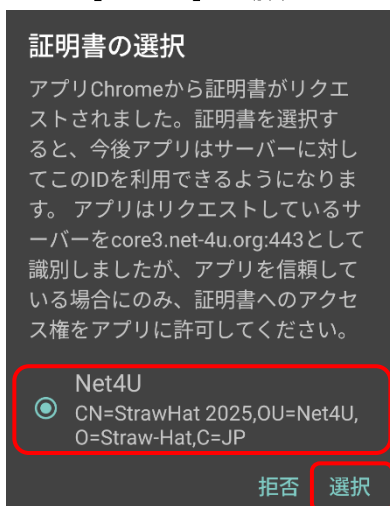
【Windows11】の場合



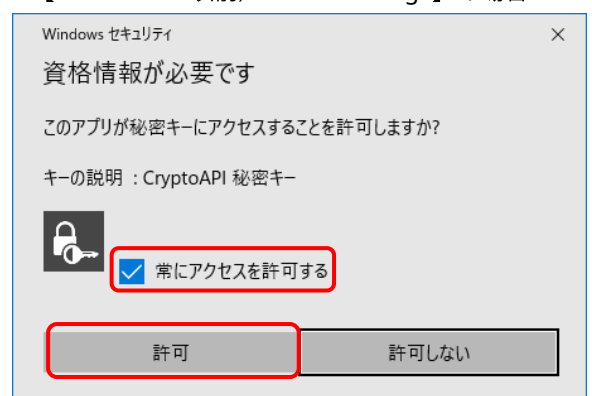
【Windows10】以前の場合



【Android】の場合



【Windows10 以前／Microsoft Edge】の場合



4-3 ログイン

Net4U のログイン画面が表示されたら、ユーザーID とパスワードを入力して、[ログイン] してください。

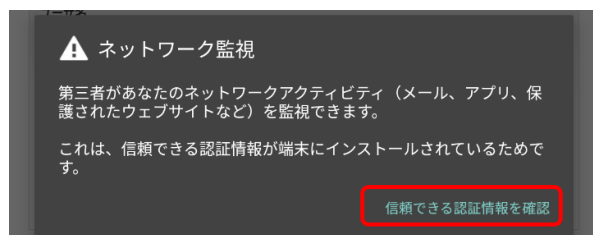


The login screen for Net4U. At the top, there is a link "旧Net4Uはこちら". Below it is the Net4U logo. The main form has two input fields: "ユーザー名" (Username) with the value "test001" and "パスワード" (Password) with masked characters. A red rectangle highlights these two fields. Below the fields is a blue "ログイン" (Login) button. At the bottom, there is a link "パスワードを忘れたときは".

※ブックマーク（お気に入り）やショートカットを設定する場合は、ログイン後の「ホーム」画面で行ってください。

※Android - Chrome の場合

以下の通知が表示されることがあります。「信頼できる認証情報を確認」をタップして「ユーザー」タブ内に表示される証明書が当社発行のものであることをご確認ください。



5 カスタマーサポート窓口

Net4U のご利用においてご不明点等ございましたら、下記サポート窓口までご連絡ください。

株式会社ストローハット

■Net4U 専用サポートデスク： **0120-913-045**

■メールによるお問い合わせ： **info@straw-hat.jp**

6 改訂履歴

日付	版	主な変更内容
2017/05	1.0	初版リリース
2018/03	2.0	Android・一部ブラウザのアップデートに対応等
2019/01	2.1	軽微な修正
2022/05	2.2	Ne4U3 に対応／iOS メール受信からの操作を追記
2022/06	3.0	全体的な編纂
2022/06	3.1	MacOS 古いクライアント証明書の削除を修正 名称を「手順書」から「ガイド」に変更
2022/06	3.2	CD ドライブがない端末について追記
2022/08	3.3	iPadOS15.6 に対応（一部操作を変更）
2022/12	3.4	P.3 新 Net4U のハイパーリンクを修正
2023/10	4.0	iPad での証明書ダウンロード・インストール方法を変更
2024/03	4.1	(P.7) 「はい」「いいえ」ボタンのマークを修正
2025/01	4.2	(P.19)iPhone/iPad で ZIP 解凍できない旨を追記
2025/05/01	5.0	体系的な見直し。各種画面・操作手順等を更新
2025/05/13	5.1	Mac の操作手順と一部キャプチャを更新
2025/05/16	5.2	軽微な文言の変更
2025/05/27	5.3	(P.16)iPhone/iPad での削除方法を更新
2025/12/26	5.4	(P.2-3)画面更新と操作手順を変更。全編ページ番号を修正。